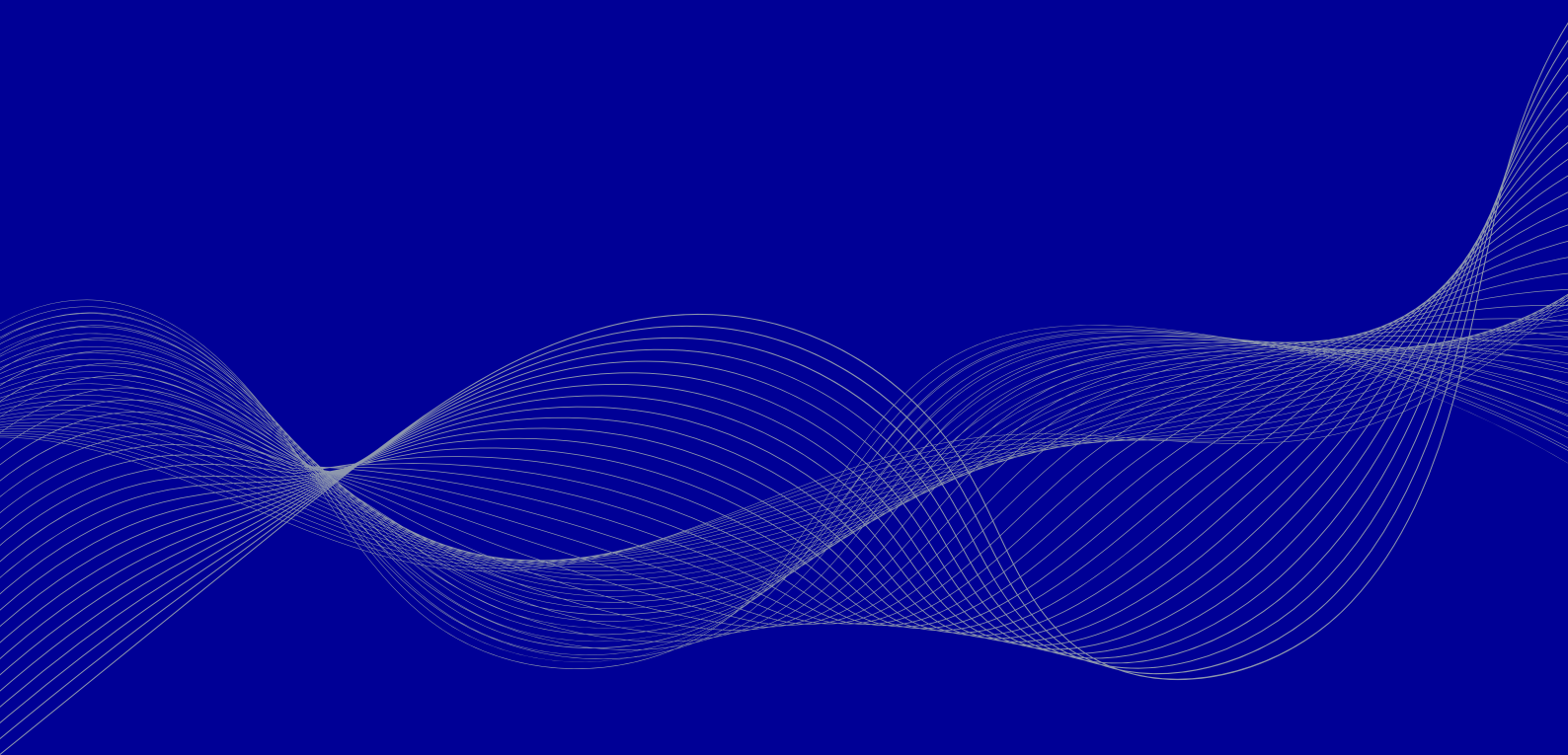




DYNAMICS 365  
BUSINESS CENTRAL



PRESTASHOP



# INTEGRACIÓN DE BUSINESS CENTRAL Y PRESTASHOP

## Puntos de integración:




1. Clientes
2. Artículos - Productos
3. Stock
4. Pedido
5. Entrega de pedido



Es un **conector estándar B2C** que enlaza directamente **Business Central** con **PrestaShop**, y que además puede habilitar la **conectividad B2B** siempre que se validen previamente los módulos instalados en PrestaShop y su compatibilidad con Business Central.

## 1. CLIENTES

El conector de ShopCloud permite una **sincronización completa de los clientes**, de forma **unidireccional de PrestaShop hacia Business Central**:

- **Nuevos clientes creados en PrestaShop:**
  - **Cliente invitado:** si el usuario compra como **invitado en PrestaShop**, el conector asigna el pedido a un **cliente genérico configurado en Business Central**. De este modo, se permite el seguimiento de pedidos y la ejecución de estrategias de marketing personalizadas. 
  - **Cliente efectivo:** si el usuario se da de alta en **PrestaShop**, el conector **crea automáticamente un registro único en Business Central**. Se sincronizan todos los datos clave como nombre, email (obligatorio), teléfono, direcciones de facturación y envío. 
- **Clientes existentes:** si el cliente ya está registrado en Business Central, **la información se actualiza automáticamente** con los **cambios realizados en PrestaShop**, manteniendo la base de datos al día. 

- **B2B y cuentas de empresa:** para tiendas PrestaShop que trabajan con ventas B2B, el conector **soporta estructuras de empresa**, usuarios asociados y condiciones personalizadas de precios, impuestos y crédito, siempre **según los módulos de B2B instalados en PrestaShop**.

## 2. ARTÍCULOS - PRODUCTOS

La **sincronización de productos es unidireccional** de Business Central hacia PrestaShop, vinculados por el campo de **Nº de artículo en Business Central** y el campo de **Referencia en PrestaShop**.

- **De Business Central a PrestaShop:** se exportan productos con todos sus detalles: variantes, códigos de barras, atributos personalizados, descripciones y precios.
- **Gestión avanzada de variantes:** reconocimiento de variaciones como tallas, colores, unidades de medida o atributos configurados en Business Central.
- **Gestión avanzada de precios:** posibilidad de gestionar tarifas diferenciadas por grupos de clientes o promociones, siempre en función de los módulos de precios dinámicos disponibles en PrestaShop.
- **Tipo de sincronización:** puede realizarse manualmente, mediante colas de trabajo programadas o en procesos masivos, permitiendo control total de qué productos se publican en la tienda online.

### 3. STOCK

El conector asegura una **sincronización precisa del inventario en tiempo real**:

- **Multialmacén:** compatible con múltiples almacenes en Business Central; se pueden seleccionar desde qué almacenes sincronizar stock hacia PrestaShop.
- **Actualización dinámica:** cualquier cambio en el inventario de Business Central (ventas, compras, devoluciones o ajustes) se refleja de inmediato en PrestaShop, evitando roturas de stock o ventas de productos no disponibles.

### 4. PEDIDO

Los pedidos generados en **PrestaShop** se integran **automáticamente** en **Business Central** con toda su información:

- **Importación detallada:** cada pedido incluye productos, cantidades, precios, impuestos, gastos de envío y descuentos aplicados.
- **Automatización avanzada:** la integración es continua y en segundo plano, sin necesidad de intervención manual.



- **Trazabilidad bidireccional:** el número de pedido generado en PrestaShop se asigna en Business Central, facilitando el seguimiento interno y la comunicación con el cliente.
- **Soporte para marketplaces:** si PrestaShop está vinculado con marketplaces externos o puntos de venta, el conector centraliza todos los pedidos en Business Central.

## 5. ENTREGA DE PEDIDO

La **logística** se gestiona de forma integrada **entre Business Central y PrestaShop:**

- **Método y gastos de envío:** los seleccionados por el cliente en PrestaShop se transfieren a Business Central, garantizando coherencia en la gestión.
- **Seguimiento del envío:** si PrestaShop tiene instalado un módulo de tracking de pedidos, el número de seguimiento se sincroniza en Business Central. Esto permite al cliente consultar en la tienda el estado de su pedido en tiempo real.





910 84 02 17 - 902 08 27 00



[www.shopcloud.es](http://www.shopcloud.es)



[info@shopcloud.es](mailto:info@shopcloud.es)

