

SHOPCLOUD

AMAZON + PRESTASHOP



www.shopcloud



Integración de **Amazon** y **Prestashop**

PUNTOS DE INTEGRACIÓN

1. Artículos
2. Stock
3. Pedido
4. Envío

1. ARTÍCULOS

- Podrás sincronizar elementos de **Amazon** en la tienda **Prestashop** con todos los detalles.
- Puedes seleccionar el almacén de **Amazon** del que se quiere migrar el inventario a la plataforma web **Prestashop**.



2. STOCK

Sincronización automática de inventario.



3. PEDIDO

- **Usuario registrado:**
Todos los pedidos de venta de **Prestashop** realizados por el cliente serán enviados instantáneamente a pedidos de **Amazon**.
- **Usuario invitado:**
Todos los pedidos de venta web realizados por los clientes invitados se transformarán en órdenes de venta en **Amazon**.



- **Seguimiento de pedido:**

Los pedidos web se pueden sincronizar con **Amazon** como pedidos de ventas.

Tus clientes pueden acceder a la información de envío y hacer el seguimiento desde la página “Ver pedido”.

Los administradores también pueden consultar fácilmente en qué fase del proceso del pedido y envío se encuentra cada producto desde tu página de pedidos en tu tienda **Prestashop**.

4. ENVÍO

- **ShopCloud** solo enviará automáticamente los pedidos a **Amazon** cuando detecte que se ha efectuado el pago en **Prestashop**.

- Cada vez que se determina que se ha completado el pago de un pedido, **Shopcloud** enviará la información del pedido, el cliente y el producto a **Amazon** para los productos del carro que se deben enviar.

Si hay algún error, se te enviará una notificación por correo electrónico y registrará una nota con todos los datos del pedido y el error.

- El identificador de cada producto de **Prestashop** debe coincidir exactamente con el del vendedor en **Amazon**, para que pueda procesar, empaquetar y enviar el pedido (distingue entre minúsculas y mayúsculas).



SHOPCLOUD

AMAZON + PRESTASHOP



www.shopcloud