



MANUAL
SHOPCLOUD

NOVIEMBRE 2019
ALL CLOUD CONSULTING S.L.
Calle Mequinenza 16, 28022 MADRID
Tfn.: 91 084 02 17, email: info@shopcloud.es

Índice

¿Qué es ShopCloud?	2
LinkaSoft	2
Panel de control de LinkaSoft	3
Configuración de colores	3
Google Recaptcha	3
Modo mantenimiento activo	4
Formas de pago	5
Paypal	5
Tarjeta de crédito	5
Hacer copia de seguridad	5
Compras.....	5

¿Qué es ShopCloud?

ShopCloud es una herramienta de sincronización entre nuestra tienda online, creada con la herramienta de LinkaSoft, con nuestro programa de gestión a3innuva.

LinkaSoft

LinkaSoft es una plataforma web con la que vamos a crear nuestra tienda online de forma sencilla.

Consta de dos partes:

- Panel de control de la tienda online
- Tienda online

Requisitos

- Conexión a Internet
- Dominio, nuestro nombre único en internet, si no disponemos de uno lo podemos adquirir en diferentes hostings websites o consúltenos.

Para disponer de una demo de 15 días debemos introducir nuestro número de teléfono e email en el link www.linkasoft.com, en la parte superior, aceptar la política de privacidad y pulsar ¡Descargar aquí! Nos enviaran a nuestro correo los enlaces, contraseña y usuarios para el Panel de control y tienda online demo.



Panel de control de LinkaSoft

Consta de varios apartados en los que vamos a configurar nuestra tienda online. Podemos obtener un manual del mismo, en el siguiente enlace: <https://linkasoft.com/descargas/manualpanelcontrol.pdf>

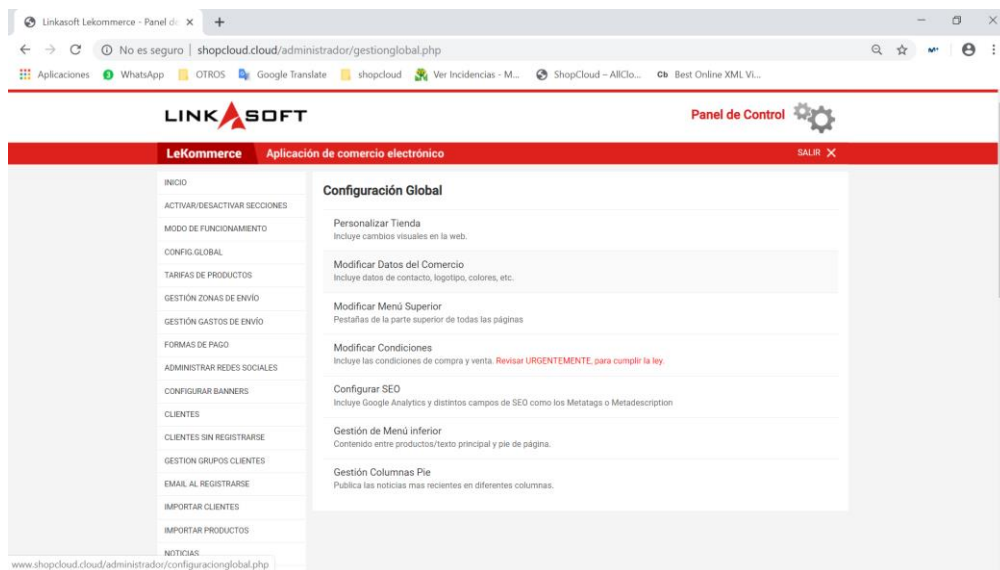
Se recomienda su lectura, de estructura sencilla con algunos conceptos técnicos. Vamos a considerar algunos de estos apartados.

Configuración de colores

En configuración, Personalizar Tienda, arranca un asistente en el que indicaremos, como diseño abierto el que más se ajuste a nuestros gustos. Colores tenemos la opción de escoger predefinidos: vegetal, radical, chocolate y naranja, etc., dentro de cada uno de ellos, también podemos Modificar colores y personalizarlo a nuestra manera.

Google Recaptcha

En Configuración global/ Modificar Datos del Comercio

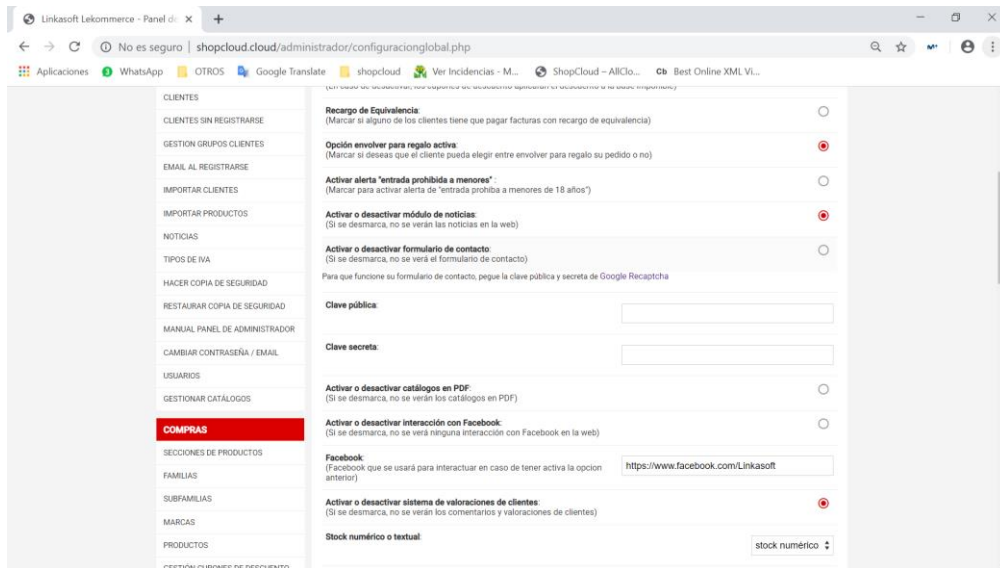


The screenshot shows the LinkaSoft LeKcommerce administration interface. The browser address bar indicates the URL: shopcloud.cloud/administrador/gestionglobal.php. The page header includes the LinkaSoft logo and a 'Panel de Control' button with a gear icon. The main content area is titled 'Configuración Global' and contains several configuration options:

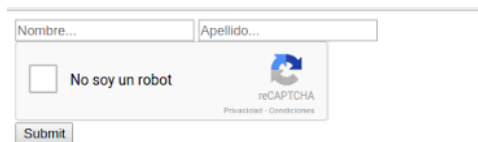
- Personalizar Tienda**: Incluye cambios visuales en la web.
- Modificar Datos del Comercio**: Incluye datos de contacto, logotipo, colores, etc.
- Modificar Menú Superior**: Pestañas de la parte superior de todas las páginas.
- Modificar Condiciones**: Incluye las condiciones de compra y venta. **Revisar URGENTEMENTE para cumplir la ley.**
- Configurar SEO**: Incluye Google Analytics y distintos campos de SEO como los Metataga o Metadescription.
- Gestión de Menú inferior**: Contenido entre productos/texto principal y pie de página.
- Gestión Columnas Pie**: Publica las noticias más recientes en diferentes columnas.

A sidebar on the left lists various administrative functions such as 'INICIO', 'ACTIVAR/DESACTIVAR SECCIONES', 'MODO DE FUNCIONAMIENTO', 'CONFIG GLOBAL', 'TARIFAS DE PRODUCTOS', 'GESTIÓN ZONAS DE ENVÍO', 'GESTIÓN GASTOS DE ENVÍO', 'FORMAS DE PAGO', 'ADMINISTRAR REDES SOCIALES', 'CONFIGURAR BANNERS', 'CLIENTES', 'CLIENTES SIN REGISTRARSE', 'GESTION GRUPOS CLIENTES', 'EMAIL AL REGISTRARSE', 'IMPORTAR CLIENTES', 'IMPORTAR PRODUCTOS', and 'NOTICIAS'.

En el apartado Activar o desactivar formulario de contacto



Vemos que podemos introducir la Clave pública y la Clave secreta de [Google Recaptcha](#), que hace referencia a la selección de imágenes para evitar robot, servicio gratuito de Google



Se deben de seleccionar 3 imágenes.

Modo mantenimiento activo

Se utiliza para indicar en nuestra tienda online que la estamos actualizando, de tal forma que los clientes tendrán que esperar para realizar sus compras.

Formas de pago

Hay varias formas de pago predefinidas:

- Contrareembolso
- Pagar en tienda
- Paypal
- Tarjeta de crédito
- Transferencia Bancaria.
-

Paypal

Debemos de tener una cuenta como vendedor en el sistema de pago. En la web de Linkasoft en el Panel de control tenemos información de como configurar nuestra cuenta Paypal.

Tarjeta de crédito

Deberemos tener una en uno de los bancos o cajas que dispongan de TPV Redsys para la venta por internet, nos proporcionarán los datos necesarios para que configuremos nuestra forma de pago tarjeta de crédito.

Hacer copia de seguridad

Muy importante programar realizar copias de seguridad de nuestros datos periódicamente, por ejemplo: diariamente, cada tres días, semanalmente, etc.

Compras

En esta sección encontramos como agrupar nuestros productos que posteriormente aparecerán en nuestra tienda online, existen tres clasificaciones:

- Secciones
- Familias
- Subfamilias

Podemos también diferenciar distintas marcas

Debemos realizar una buena agrupación de nuestros productos, para que posteriormente aparezcan de forma ordenada y adecuada en la tienda online. Podemos cambiar el orden el que aparecen en la tienda online. Las subfamilias se pueden colocar en cualquier familia y estas en cualquier sección, otro motivo para realizar desde el inicio una buena agrupación de nuestros productos.